

# A HAVAS SECURITY KFT.

## TÁJÉKOZTATÓJA KAMERARENDSZER

### TÖRVÉNYI FELTÉTELEIRŐL

A Havas Security Kft. által telepített kamerarendszerek törvényi feltételeinek tájékoztatója, melyet ajánlott alkalmazni minden olyan szolgáltatónak és tulajdonosnak, akik a kamerarendszert üzemeltetnek.

A cégünk által készített „TÉRFIGYELÉSI IRÁNYELVEK” az alábbi szabályozásnak megfelelnek.

#### 1. Jogi szabályzás

Ide vonatkozó hatályos törvények:

A **2005. évi CXXXIII. törvény**, amely a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól rendelkezik.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról a **2011. évi CXII. törvény** ad eligazítást.

Az **1992. XXII. Munka Törvénykönyve** 2012-ben jelentős mértékben megújult, így a **2012. évi I. törvény** a munka törvénykönyvéről már tartalmaz a munkahelyi megfigyeléssel kapcsolatos jogszabályokat.

A vonatkozó törvények értelmezését segíti és a betartását ellenőrzi a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**. A hatóság honlapján megtalálhatóak a kamerarendszerek üzemeltetőinek feladatai és kötelezettségei is.

#### 2. A személyes adatok védelme

A személyes adatok védelméről Magyarország Alaptörvényének VI. cikke az alábbiak szerint rendelkezik:

- Mindenkinek joga van ahhoz, hogy magán- és családi életét, otthonát, kapcsolattartását és jó hírnevét tiszteletben tartsák.
- Mindenkinek joga van személyes adatai védelméhez, valamint a közérdekű adatok megismeréséhez és terjesztéséhez.
- A személyes adatok védelméhez és a közérdekű adatok megismeréséhez való jog érvényesülését sarkalatos törvénnyel létrehozott, független hatóság ellenőrzi.

Az **információs privacy** a személyes adatok gyűjtését, kezelését, felhasználását érintő szabályokat jelenti. Ezek alapján mindenki maga rendelkezhet személyes adatai megosztásáról és felhasználásáról. Személyes adatot felvenni csak az érintett beleegyezésével szabad (kivéve, ha egyéb törvény elrendeli a személyes adat kötelező kiszolgáltatását, pl. büntetőjogi ügyekben) és ellenőrizhetővé kell tenni az adatfeldolgozás útját. A személyes adatok védelme a nem természetes személyek adataira nem vonatkozik.

### 3. Az elektronikus megfigyelőrendszerek leggyakoribb üzemeltetői és a rájuk vonatkozó szabályozások

#### 3.1. Munkahelyi megfigyelés

2012-ig, a NAIH felállításáig az 1992. évi XXII. törvényben, az akkori Munka Törvénykönyvében kellett keresni az munkahelyi kamerarendszer alkalmazásának szabályait. Ezt azonban ki kellett egészíteni a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Avtv.) rendelkezéseivel, valamint az adatvédelmi biztos ajánlásaival. Az azóta megújult a Munka Törvénykönyve már pontosabban szabályozza a munkahelyi megfigyelés feltételeit.

**A munkáltatónak joga van ellenőrizni a munkavállalót** munkaidőben, munkaköri kötelességeinek ellátására vonatkozóan. Ennek megfelelően jogszerűen – az alábbi törvényi feltételek betartásával – alkalmazhat kamerás megfigyelőrendszert, illetve ezzel összefüggésben kezelhet személyes adatokat, és ehhez nem szükséges a munkavállaló hozzájárulása. Az ellenőrzés azonban nem járhat az emberi méltóság vagy a személyiségi jogok megsértésével, és nem ellenőrizhető a munkavállaló magánélete sem. Továbbá nem lehet a megfigyelés célja a munkavállaló magatartásának, szokásainak megfigyelése; a munkavégzés és a munkaintenzitás ellenőrzése. Amennyiben a munkavégzés helyén a munkavállaló élete vagy testi épsége veszélyben van, akkor készülhet olyan felvétel, amely a dolgozó teljes alakját láttatja.

További kitétel, hogy a munkáltatónak az **elszámoltathatóság és az arányosság** elvével összhangban adatvédelmi kötelezettségének is eleget kell tennie:

- **elszámoltathatóság:** tudni kell bizonyítani, hogy a munkavállaló megfelelő tájékoztatásban részesült, valamint a megfigyelés során szerzett adatok biztonságát, az adatkezelés megfelelőségét;
- **arányosság:** a megfigyelés során szerzett személyes adatok az adatkezelő jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükségesek. Sérül az arányosság elve, ha az érintett érdekei ennél magasabb rendűek (alapvető szabadságjogok, magánélet tiszteletben tartásához való jog).

Szükség van **garanciális követelmények** betartására is:

- kamerás megfigyelést elsődlegesen az élet, testi épség, személyes szabadság védelme; veszélyes anyagok őrzése; az üzleti-, fizetési-, bank- és értékpapírtitok védelme és vagyonvédelem céljából lehet alkalmazni;
- a kamerák elhelyezése nem sértheti az emberi méltóságot, így nem lehet megfigyelni öltözőket, orvosi rendelőket és várókat, zuhanyozókat, illemhelyeket, pihenőhelyeket (kivéve akkor, ha jogszerűen nem tartózkodhat ott munkavállaló, tehát munkaidőn kívül);
- nem lehet egyes munkavállalókat munkavégzés közben folyamatosan megfigyelni. (Amennyiben valós kockázat esetén végez a munkaadó megfigyelést, de nem tájékoztatja az érintettet, a felvétel bizonyítékként való felhasználása problémás lehet.)

Be kell tartani a **célhoz kötöttség elvét**, mely szerint:

- a kamerák látószögét úgy kell beállítani, hogy kizárólag a megfigyelés céljával összhangban álló területre fókuszálhat;
- a felvételek három napon túli tárolására megfelelő indok szükséges, egyéb esetben vissza nem állítható módon törölni kell azokat;
- a felvételekhez való hozzáférést úgy kell szabályozni, hogy kizárólag döntéshozók és csakis a megfelelő célból férhessenek hozzá.

**Tájékoztatási kötelezettségnek** is meg kell felelni, amelyet természetesen bizonyítani kell egy hatósági ellenőrzés esetén. A munkáltatónak kötelessége tájékoztatni a munkavállalókat a megfigyelés meglétéről és az alábbiakról:

- az adatkezelés jogalapja;
- az egyes kamerák elhelyezése és a vonatkozásukban fennálló cél;
- melyek a kamerák által megfigyelt területek, tárgyak;
- az adott kamerával közvetlen vagy rögzített megfigyelést végez-e a munkáltató;
- ki az elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltető személy;
- a felvétel tárolásának helye és időtartama;
- melyek a felvételek tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedések;
- kik jogosultak az adatok megismerésére, és a felvételeket milyen célból használhatja fel a munkáltató;
- munkavállalókat milyen jogok illetik meg az elektronikus megfigyelőrendszerrel összefüggésben és milyen módon tudják gyakorolni a jogaikat;
- a munkavállalók információs önrendelkezési joguk megsértése esetén milyen jogérvényesítési eszközöket vehetnek igénybe.

Abban az esetben, ha szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetéséről akar megbizonyosodni a munkaadó kamerás megfigyelés segítségével (vagyis az érintett előzetes tájékoztatása meghiúsítaná a bizonyítást), számolnia kell azzal, hogy az új Ptk. személyiségi jogi szabályai szerint sérelemdíjra jogosult az, akiről ilyen felvétel készül. Azt is tudni kell azonban, hogy az érintett hivatkozhat személyhez fűződő jogaira, de ezeket a jogait nem használhatja társadalmi rendeltetésével nem összeférhető célra, vagyis: nem akadályozhatja meg, hogy ezeket a felvételeket bizonyítékként használja fel a munkaadója.

A tájékoztatási kötelezettség része az is, hogy munkáltatónak **figyelemfelhívó jelzéseket kell elhelyezni** a megfigyelt területeken és külön ismertetést ott, ahol látogatók is tartózkodhatnak. Ez az ismertetés tartalmazza a felvétel készítésének és tárolásának célját, a felvételek tárolásának helyét és időtartamát, az üzemeltető személyét, a megtekintésre jogosult személyeket, valamint az érintett jogait és azok érvényesítésére vonatkozó rendelkezéseket.

**Bejelentési kötelezettség:** a kamerás megfigyelőrendszerekhez kapcsolódó adatkezelést abban az esetben kell bejelenteni az NAIH nyilvántartásába, amennyiben a megfigyelt területen látogatók, ügyfelek is tartózkodhatnak. A saját dolgozókat érintő adatkezelést nem szükséges bejelenteni.

### 3.2. Magánterületi megfigyelés

Magánterületen és a közforgalom számára megnyitott magánterületen az elektronikus megfigyelő rendszer alkalmazása a Személy- és Vagyonvédelmi, valamint Magánnyomozói Tevékenység szabályairól szóló **2005. évi CXXXIII. törvény** (továbbiakban Szvmt.) rendelkezései az irányadóak. Ezek a rendelkezések nem terjednek ki közterületre, és azt is tudni kell, hogy magáncélú megfigyelést nem lehet folytatni közterületen. A magánépületekre és azok megfigyelésére telepített kamerák látószögébe nem kerülhet más tulajdonában álló ingatlan vagy annak részlete sem, valamint nyilvános közterület. Ha kamerát nem lehet úgy beállítani, hogy ezt a feltételt teljesítse, akkor maszkolással kell leszűkíteni a látómezejét. Ha a videó kaputelefon kamerája az utcára néz, nem adhat felismerhető képet az egy méternél távolabb lévő személyről.

Magánterületen a tulajdonos saját döntése alapján üzemeltethet videós megfigyelő rendszert (rögzítheti is a felvételt), amennyiben azt élet- és baleset; személyi szabadság, vagy vagyonvédelem céljából telepíti, továbbá:

- a rendeltetésszerűen ott tartózkodók ehhez hozzájárulnak;
- tájékoztatja a szomszédokat és figyelmeztető táblával a járókelőket is, amennyiben fennáll a lehetősége annak, hogy bármelyik kamera látószögébe belekerülhetnek;

- területre belépő személynek is a tudomására kell hozni, hogy róla felvétel készülhet. Ennek tudatában dönthet úgy az érintett, hogy az adott magánterületre nem lép be.

**A közforgalom számára megnyitott magánterület** lehet pl: magánkézben lévő kórházak, szociális otthonok, bevásárlóközpontok, kulturális létesítmények, magán pénzintézetek és azok parkolói; közlekedési magántársaságok ügyfélforgalmat bonyolító területei, stb. Ezeket a területeket általában biztonsági őrök védik, akikre az alábbi jogosultságok vonatkoznak:

„30. § (1) A vagyonőrzési feladatokat ellátó személy az elektronikus megfigyelőrendszer működése útján kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt a kötelességeit meghatározó keretek között, a szerződésből fakadó kötelezettségei teljesítése céljából, az Avtv. szerinti adatvédelmi jogok érvényesítése mellett, illetve e törvényben meghatározott korlátozó rendelkezések betartásával készíthet, illetve kezelhet. E tevékenysége során a vagyonőrzési feladatokat ellátó személy adatkezelőnek minősül.”

**A magánterületeken végzett megfigyelésre is vonatkoznak az arányosság és célhoz kötöttség általános szabályai:**

31. § (1) Az elektronikus megfigyelőrendszernek kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tevő formája az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, a veszélyes anyagok őrzése, az üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme, valamint vagyonvédelem érdekében alkalmazható, ha a megbízás teljesítése során fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá e technikai eszközök alkalmazása elengedhetetlenül szükséges mértékű, és az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár.

„30. § (3) Nem alkalmazható megfigyelőrendszer olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőkben, próbafülkében, mosdóban, illemhelyen, kórházi szobában és szociális intézmény lakóhelyiségében.”

### 3.3. Társasházi megfigyelés

A társasházakban (lakóközösségben, lakásszövetkezeti közösségben) kiépített kamerarendszerekre ugyanazok az általános szabályok vonatkoznak, mint minden más megfigyelőrendszerre, de figyelembe kell venni további előírásokat is.

A telepítés első feltétele a **kétharmados közgyűlési határozat**. A tapasztalat szerint ez már egy elég kemény feltétel, mert sokszor van ellenszavazat, bizalmatlanság. Reméljük, hogy ezzel az cikkünkkel segítünk az aggodalmakat eloszlatni.

Érvényes közgyűlési határozat után a lakóközösségnek a kamerarendszer beüzemeléséhez **működési szabályzatot kell készíteni**, amelynek tartalmaznia kell:

- az adatrögzítés jogalapja (pl. személy- és vagyonvédelem);
- adatrögzítés kezdeti ideje;
- adatok tárolási ideje;
- adatrögzítésért, ill. hatóságok felé felelős személy;
- adatvédelmi biztos által adott nyilvántartási azonosító.

Lakóközösségek általában a közös területek megfigyelésére alkalmaznak kamerarendszert, élet-, testi épség és vagyonvédelem érdekében. Tudni kell, hogy **a társasházi lakóközösség, mint jogi személy, csupán adatrögzítést végezhet**, melyhez megalakulása óta jogosultsága van (pl. a lakóközösség tagjainak adataival már amúgy is rendelkezik). Az adatkezeléshez, adatfelhasználáshoz azonban nincs jogosultsága, a közös

képviselőnek vagy a műszaki szakembernek sem; ezeket a tevékenységeket kizárólag szerződéses vagyonőr végezheti, aki az illetékes hatósággal is tartja a kapcsolatot.

A személyes adatok védelmét szolgálják az alábbi **jogszabályi feltételek** is:

- a videórögzítőt zárt helyiségben kell tartani;
- a felvételek 3 nap után vagy a közgyűlési határozatban meghatározott időn belül törlésre kerülnek;
- sem az élő, sem a rögzített felvételeket nem nézheti meg más, kizárólag az adatkezelésre jogosult hatóság felhatalmazottja;
- felvételeket felhasználásra átadni kizárólag rendőrségi vagy ügyészégi eljárás keretében, lefoglalási jegyzőkönyv ellenében jogosult a rendszer kezelője;
- a lakóközösség tagjaként bárkinek joga van megtagadni azon felvételek felhasználását, amelyeken szerepel, ebben az esetben kitakarással lehet megoldani azt, hogy a felvétel az érintett személy megjelenítése nélkül bizonyítékkul szolgáljon.

#### **4. A felvételek tárolási idejére vonatkozó előírások**

**Vagyonvédelmi megfigyelés** esetén háromféle határidőt határoz meg az Szvmt, a felvételek élet-és vagyonvédelemhez valamint közérdekhez kapcsolódó súlyától függően: **általános esetben 3 munkanap, kiemelt esetekben 30, illetve 60 nap.** Ezek a határnapok a felvétel rögzítési idejétől számolandók, de nem érvényesek abban az esetben, ha a felvétel felhasználásra kerül. Felhasználás alatt bírósági vagy más hatósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználást kell érteni.

Az alapesetben érvényes 3 nap utáni törlési kötelezettség terhe alól alapos indokkal lehet csak 'kibújni'. A hatóság 30 napos határidőt ad a felvételek megsemmisítésére, ha azok az alábbi célok érdekében készültek:

- emberi élet, testi épség, személyes szabadság védelme;
- terrorcselekmény és közveszély okozás megelőzése;
- jelentős értékű pénz, értékpapír, nemesfém biztonságos kezelése;
- veszélyes anyagok őrzése.

60 napos törlési határidő vonatkozik a pénzügyi szolgáltatást, jelzálog-hitelintézet, befektetési szolgáltatási, tőzsdei tevékenységet, értékpapír-kezelést, biztosítási tevékenységet folytatók közönség számára nyilvános magánterületének védelme érdekében készült felvételekre.

**Nyilvános (sport- vagy kulturális) rendezvényeken** készült felvételeket 3 napig kötelező megőrizni, de a rendőrség elrendelheti a 30 napos tárolási határidőt.

**A társasházi megfigyelések** esetén a közös tulajdonban álló helyiségekben készült felvételeket 15 napig lehet megőrizni.

**A közterület-felügyelet és a rendőrség által készített felvételek** közül a (felügyeleti és a rendőrségi) intézkedésekről készült felvételeket 30 nap; a közbiztonsági és bűnmegelőzési kamerák felvételeit 8 nap elteltével köteles törölni az illetékes.

**Tömegközlekedési járművek** belterében felszerelt kamerák felvételeit 16 napig lehet megőrizni, illetve közveszélyokozás és terrorcselekmény megelőzése érdekében ez lehet 30 nap is.

**Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásul vételét!**

**Üdvözlettel:**

**Havas István**  
szakmai vezető

3534 Miskolc, Széchenyi u. 54. 1/7  
+36 30 088 5288  
havasseckft@gmail.com  
<https://havassecurity.hu>